

Aanvraagformulier



vodafone

Vodafone Garant Verzekering voor de mobiele telefoon

Het aanvraagformulier maakt onderdeel uit van de Voorwaarden Vodafone Garant Verzekering en geldt na invulling en ondertekening tevens als dekkingbevestiging voor de Vodafone Garant Verzekering. Bewaar dit formulier derhalve goed.

U wordt verzocht om dit formulier met blokletters in te vullen en aan te kruisen wat van toepassing is. Slechts volledig ingevulde en ondertekende formulieren kunnen worden geaccepteerd. Voor vragen over de Vodafone Garant Verzekering of voor schademelding kunt u de bijgeleverde Voorwaarden Vodafone Garant Verzekering raadplegen of contact opnemen met de administrateur Marsh B.V. op telefoonnummer 010 40 60 100. Dit aanvraagformulier en de Vodafone Garant Verzekering gelden uitsluitend voor een nieuwe mobiele telefoon (bewijs van aankoop dient niet ouder te zijn dan 2 weken), gekocht via Vodafone Libertel B.V.

De aanvraag betreft nieuwe verzekering upgrade (wijziging bij aanschaf nieuw toestel)

Aankruisen wat van toepassing is

Soort verzekering Vodafone Garant voor toestellen tot € 599 Vodafone Garant Plus voor toestellen vanaf € 600

Aanvrager/verzekerde Particulier Bedrijf

Achternaam Voorletters Dhr. Mevr.
Adres (geen postbus) Huisnr.
Postcode Woonplaats
Telefoonnummer

In geval van bedrijf

Kamer van Koophandel nummer
Tekeningsbevoegd persoon

Te verzekeren mobiele telefoon

Merk en type toestel
Cataloguswaarde € , IMEI nr.*
Mobiele nummer 0 6

*Het IMEI nummer kunt u opvragen door het intoetsen van de code *#06#

Verklaring naar waarheid ingevuld Ondergetekende verklaart bovenstaande vragen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord. Ondergetekende verklaart tevens de bijgeleverde Voorwaarden Vodafone Garant Verzekering te hebben ontvangen en aanvaard en verklaart zich te verplichten tijdig de premie te voldoen middels automatische incasso, waartoe ondergetekende Vodafone hierbij machtigt.

Ingangsdatum nieuwe verzekering De nieuwe verzekering gaat in op de datum van ondertekening van dit aanvraagformulier, onder voorbehoud van de betaling van de maandpremie. De maandpremie van de Vodafone Garant Verzekering is € 6,00 per maand inclusief 7% assurantiebelasting, vooraf via automatische incasso te voldoen. De maandpremie van de Vodafone Garant Plus verzekering is € 10,00 per maand inclusief 7% assurantiebelasting, vooraf via automatische incasso te voldoen.

Automatische incasso machtiging Ondergetekende machtigt Vodafone Libertel B.V. (voor zover automatische incasso niet plaatsvindt via de Vodafone factuur) om de van toepassing zijnde premie van de hieronder aangegeven rekening af te schrijven. Bij niet of niet tijdige betaling van de premie kan deze verzekering komen te vervallen.

Bankrekeningnummer
Getekend te Datum
Handtekening van aanvrager

Verklaring van de verzekeraar Na ondertekening in tweevoud door de Aanvrager zal dit formulier tezamen met de Voorwaarden Vodafone Garant Verzekering als dekkingbevestiging gelden. De Aanvrager dient dit document derhalve goed te bewaren. De Vodafone Garant Verzekering is tot stand gekomen door bemiddeling van Marsh B.V.

ACE Insurance S.A. - N.V., Ace Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP Engeland, geregistreerd onder nummer FC 13294 in Engeland. Voor vragen omtrent deze verzekering en voor schademelding kunt u de voorwaarden op de keerzijde raadplegen of contact opnemen met Marsh B.V. op nummer 010 40 60 100.



vodafone

Vodafone Garant Voorwaarden

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

ACE European Group Limited, vestiging in Nederland, licentienummer 12019981, Kamer van Koophandel nummer 24353249, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV in Rotterdam ('verzekeraar', 'ACE') zal in ruil voor betaling van de maandelijkse premie aan u en/of Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 GK Maastricht, Nederland ('Vodafone') de kosten vergoeden van het repareren of vervangen van uw mobiele telefoon. Vervanging vindt plaats door een mobiele telefoon met dezelfde specificaties of door een gereviseerde mobiele telefoon, indien uw mobiele telefoon tijdens de verzekeringsperiode wordt beschadigd of gestolen. De hieronder opgenomen definities, uitsluitingen en voorwaarden zijn van toepassing. Verzekeraar hoeft slechts één claim te voldoen per 30 dagen of maximaal twee toegewezen claims in een periode van 12 maanden. De dekking geldt uitsluitend voor een mobiele telefoon die bij Vodafone is geregistreerd.

Waar en wanneer

Uw mobiele telefoon is gedurende de gehele tijd dat u hem in Nederland bij u heeft verzekerd. Als u hem tijdelijk meeneemt naar het buitenland is hij 30 achtereenvolgende dagen verzekerd.

Welke woorden betekenen wat

- Met het woord mobiele telefoon wordt elke mobiele stemtelefoon, gegevenscommunicatieapparaat of USB Modem bedoeld dat aan u is geleverd of door Vodafone is geautoriseerd met het IMEI-nummer dat hoofdzakelijk door u wordt gebruikt en dat voorzien is van een door Vodafone geleverde SIM die voor gebruik door Vodafone is geactiveerd. Met de term mobiele telefoon worden geen accessoires, materialen voor installatie in een voertuig, materialen voor vaste installatie, software en content-downloads bedoeld.
- U betekent u, indien u ouder bent dan 18 jaar en personen die door u gemachtigd zijn om de mobiele telefoon te gebruiken.
- Met onbeheerd wordt bedoeld dat u de mobiele telefoon achterlaat op een openbare plaats, ongeacht of die zich in een tas/handtas bevindt of niet en u er niet bij aanwezig was om de diefstal of beschadiging te voorkomen.
- Openbare plaatsen omvatten ook bibliotheken, parken, restaurants, winkels, cafés, nachtclubs en soortgelijke plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek.
- De verzekeringsperiode is 12 maanden, waarna uw verzekeringspolis automatisch wordt verlengd met een periode van één kalendermaand tot maximaal een totale periode van negenenvijftig (59) maanden, mits u de premie betaalt, tenzij de polis overeenkomstig de bepalingen van "Onze voorwaarden" hierna onder Artikel g. wordt geannuleerd.
- Administrateur betekent: Marsh B.V., statutair gevestigd te Conradstraat 18, Postbus 232, 3000 AE Rotterdam

Wat niet onder de dekking valt

Het volgende valt niet onder de dekking van de verzekering:

- (i) Meer dan één toegewezen claim per kalendermaand;
- (ii) meer dan twee toegewezen claims in een periode van 12 maanden;
- De eerste €45,00 (inclusief BTW) van de reparatie- of vervangingskosten van uw mobiele telefoon;
- Een claim als uw mobiele telefoon, ten tijde van het incident of de gebeurtenis waaruit de claim voortvloeit niet was voorzien van uw door Vodafone geautoriseerde SIM;
- (i) Verlies, mysterieuze verdwijning of door zakkenrollen kwijt raken van uw mobiele telefoon indien er sprake is van;
- (ii) Diefstal op een onbeheerde plaats, waarbij geen sprake is van braak;
- (iii) Beroving, tenzij die gepaard is gegaan met gebruik van of dreiging met geweld;
- (iv) Diefstal of beschadiging als gevolg van een poging tot diefstal van uw mobiele telefoon uit een voertuig of een gebouw dat niet afgesloten was. Als de apparatuur zich buiten zicht bevond en er bewijs van braak aan het voertuig of het gebouw is of u zich op het moment van diefstal in het voertuig of het gebouw bevond, is er wel dekking;
- (v) Diefstal van uw mobiele telefoon, terwijl die onbeheerd is achtergelaten op een openbare plaats of een plaats waar-toe het publiek ten tijde van het incident toegang heeft;
- (vi) Diefstal of beschadiging als gevolg van poging tot diefstal of opzettelijk aangerichte schade die niet binnen 48 uur na ontdekking aan de politie is gemeld;
- (vii) Schade of diefstal indien u dit niet binnen 7 dagen na ontdekking aan de Beheerder heeft gemeld;
- (viii) Schade of diefstal door de mobiele telefoon op het dak, motorkap of ergens anders op de buitenkant van een voertuig te laten liggen;
- (ix) Diefstal of opzettelijk aangerichte schade bij een school terwijl iemand van jonger dan 18 jaar de mobiele telefoon in bezit heeft;

e. De kosten van:

- Reparatie van de lak aan de binnen- of buitenkant veroorzaakt door krassen of afbladderen van de lak of gepolijste oppervlakken;
 - Kosten of uitgaven waarvoor de fabrikant, leverancier of distributeur aansprakelijk is;
- f. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, insecten, vergif, schimmel of atmosferische of klimatologische omstandigheden, geleidelijk inwerkende oorzaken, schoonmaak, reparatie, wijziging, herstel, verfraging, inbeslagname of vasthouden in opdracht van een overheid, publieke- of politieautoriteit;
- g. Voor gebruiksverlies of de kosten van het opnieuw aansluiten of abonnementsgelden van enerigetei soort, alle kosten als gevolg van het geen gebruik kunnen maken van de mobiele telefoon, of verlies anders dan de reparatie- of vervangingskosten van de mobiele telefoon;
- h. Diefstal of beschadiging veroorzaakt door opzet of nalatigheid van u (of personen die uw mobiele telefoon met uw toestemming gebruiken);
- i. Verlies of schade direct of indirect veroorzaakt door:
- Oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden (ongeacht of er oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, beslag of vernietiging door de overheid of enige openbare autoriteit;
 - Ioniserende straling of verontreiniging door de radioactiviteit van kernafval van de verbranding van nucleaire brandstof of de radioactieve giftige explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of nucleaire component daarvan;
 - Drukvolgen veroorzaakt door vliegtuigen of andere luchtvaartuigen die bewegen op sonische of supersonische snelheid;
 - Terrorisme, ongeacht of enige andere oorzaak of gebeurtenis tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies. In deze uitsluiting wordt onder terrorisme verstaan elke handeling, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, dwang of geweld of de dreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, ongeacht of deze alleen handelt of namens of in verband met een organisatie of regering, uitgevoerd met een politiek, religieus, ideologisch of soortgelijke doel, waaronder de bedoeling om een overheid te beïnvloeden of het publiek of enig deel van het publiek angst aan te jagen;
- j. Verlies of schade direct of indirect veroorzaakt:
- Mechanische storingen aan de apparatuur zelf zijn te allen tijde uitgesloten;
 - door een virus. In deze uitsluiting worden onder 'virus' onder meer verstaan trojan horses, worms, logic bombs of programma's of software waardoor het besturingssysteem, software of content-download niet goed of helemaal niet werkt.

Onze voorwaarden

a. Vrijwaring

Verzekeraar kan ervoor kiezen om uw mobiele telefoon te repareren of te vervangen (bijvoorbeeld door een gereviseerde mobiele telefoon) door een mobiele telefoon die naar de mening van verzekeraar een gelijkwaardige specificatie heeft.

b. Redelijke voorzorgsmaatregelen

U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om uw mobiele telefoon te beschermen en hem in een goede staat van onderhoud te houden.

c. Niet de waarheid zeggen

- Deze polis wordt met terugwerkende kracht nietig in geval van fraude of misleiding of het niet bekendmaken van het wijzigen van risico's;
- Als u misleidende informatie geeft bij het indienen van een claim wordt de claim afgewezen en wordt de polis door ACE met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum geannuleerd en moet u uitkeringen die reeds ingevolge deze polis door ACE zijn betaald, terugbetalen. De premie wordt niet terugbetaald en er kan aangifte van fraude bij de daarvoor bevoegde instanties worden gedaan.

d. Aanspraak op uitkering

Zodra u een incident ontdekt waarvoor u een claim kunt indienen uit hoofde van deze polis moet u:

- In geval van diefstal, beschadiging als gevolg van poging tot diefstal of opzettelijk toegebrachte schade aangifte doen bij de politie (of indien u in het buitenland bent, het lokale equivalent van de politie) binnen 48 uur na de ontdekking van de diefstal of schade en indien mogelijk een aangiftenummer of proces verbaal verkrijgen;
- In geval van diefstal van uw mobiele telefoon dient u

Vodafone binnen 24 uur in kennis te stellen door 1200 of 1201 te bellen met een Vodafone mobiele telefoon of +31 (0) 6 54 500 100 of +31 (0) 6 54 500 110 met een andere telefoon. Vodafone zal vervolgens uw mobiele telefoon blokkeren*;

- In geval van een claim ingevolge deze polis: informeer de beheerder zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van de diefstal of schade. U kunt dit doen door de Beheerder te bellen op +31 (0) 10 40 60 100 of te e-mailen Vodafone.ins@marsh.com. Hierbij geeft u de Beheerder toestemming om nadere gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op uw claim;
- Indien het administratiekantoor u verzoekt een kopie te verstrekken van het contract betreffende het gebruik van het Vodafone netwerk, dient u deze te verstrekken;
- Indien zich een gebeurtenis voordoet waardoor een claim ingevolge deze polis ontstaat, dient de mobiele telefoon door de verzekeraar of een door de verzekeraar aangewezen erkende reparateur te worden gerepareerd of vervangen. Als u zich voor reparatie of vervanging tot een derde wendt, verbeurt u alle dekking van de verzekering waarop u als gevolg van dat verlies recht zou hebben;
- Als u de diefstal van een mobiele telefoon aan Vodafone meldt heeft de verzekeraar het recht om Vodafone te verzoeken om de telefoon op de zwarte lijst te zetten.

e. Waar u woont

Bij aanvang van deze polis en te allen tijde gedurende de verzekeringsperiode dient u permanent in Nederland woonachtig te zijn.

f. Ons informeren wanneer u een andere mobiele telefoon neemt

Er kan alleen een andere mobiele telefoon door de polis worden gedekt als deze mobiele telefoon nieuw is en deze wijziging binnen 14 dagen na aankoop aan Vodafone is doorgegeven. U kunt contact opnemen met Vodafone op 1200 of 1201 met een mobiele telefoon van Vodafone of via +31 (0) 6 54 500 100 of +31 (0) 6 54 500 110 met een andere telefoon. De verzekeraar betaalt geen reparatie- of vervangingskosten van een mobiele telefoon die niet voor deze polis bij Vodafone is geregistreerd.

g. Uw polis annuleren

U heeft het recht om deze polis te annuleren gedurende 14 dagen na de laatste van:

- de dag waarop aan u wordt meegedeeld dat de polis is begonnen en;
- de dag waarop u de volledige voorwaarden van de polis heeft ontvangen. Na ontvangst van de opzegging worden alle reeds betaalde premies terugbetaald, tenzij de verzekeraar al over een claim is geïnformeerd. U dient hiertoe contact op te nemen met Vodafone op 1200 of 1201 met een mobiele telefoon van Vodafone of +31 (0) 6 54 500 100 of +31 (0) 6 54 500 110 met een andere telefoon of schrijven naar Vodafone Special Services, Postbus 1500, 6201 BM, Maastricht, Nederland.

Na de eerste 14 dagen en gedurende de eerste 12 maanden kunt u of ACE deze polis beëindigen tijdens de verzekeringsperiode door de polis schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzeggingsperiode van twee maanden. Na de eerste 12 maanden van de verzekeringsperiode kunt u of ACE deze polis beëindigen door schriftelijke opzegging aan de andere partij met inachtneming van een opzeggingsperiode van 30 dagen respectievelijk 60 dagen. De premie voor de periode waarin de polis geldig was voorafgaand aan die annulering met inbegrip van een minimale eerste duur, wordt niet door de verzekeraar terugbetaald.

h. Wat te doen als u niet tevreden over ons bent

ACE wil u een hoge kwaliteit service leveren en dit te allen tijde handhaven. Als u vindt dat ACE u geen eerste klas service heeft geleverd of u heeft vragen over deze verzekering, neem dan contact op met de Beheerder Marsh B.V. op +31 10 40 60 100 of schrijf naar: Marsh B.V., Conradstraat 18, Postbus 232 3000 AE Rotterdam. De Beheerder zal proberen uw probleem binnen 24 uur op te lossen. Als dit niet mogelijk is, zal uw klacht binnen 5 werkdagen na ontvangst bevestigd worden en zal binnen 4 weken inhoudelijk gereageerd worden. Als u nog steeds niet tevreden bent, neem dan rechtstreeks contact op met ACE door te schrijven naar: Vodafone Garant Coördinator, ACE European Group Ltd, Vestiging Nederland, Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam, Nederland. Als u niet tevreden bent over de definitieve reactie van ACE of de wijze waarop uw klacht is behandeld, dan kunt u Kifid benaderen (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening) Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

i. Eisen en behoeften

Deze verzekeringspolis voldoet aan de eisen en voorziet in de behoefte van mensen die bescherming willen kopen tegen het risico van diefstal of beschadiging van een mobiele telefoon gekocht bij Vodafone.

j. Uw verzekeraar

ACE is risicodragend op deze verzekering. De hoofdactiviteit van ACE bestaat uit het aanbieden van algemene verzekeringen. ACE is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten, onder licentienummer 12019981, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandelnummer onder nummer 24355249. ACE is gevestigd aan de Marten Meesweg 8-10, 3068 AV te Rotterdam.

Marsh treedt op als beheerder en Marsh behandelt de claims, die u uit hoofde van de verzekering indient. Marsh BV is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder licentienummer 12010064, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandelnummer onder nummer 24120005. Marsh is gevestigd aan de Conradstraat 18 3013 AP te Rotterdam. ACE en Marsh kunnen rechten en verplichtingen, die uit deze overeenkomst voortvloeien aan andere bedrijven overdragen. ACE en Marsh staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Postbus 11723, 1001 GS, Amsterdam, Bezoekadres, Vijzelgracht 50, 1017 HS, Amsterdam

k. Uw rechten

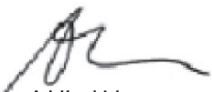
Het bestaan of gebruik van bovengenoemde klachtenprocedures laten uw recht als klant om een gerechtelijke procedure in te stellen onverlet.

l. Uw persoonsgegevens persoonlijk houden

We zullen de informatie die tijdens het afsluiten en uitvoeren van deze polis is verstrekt gebruiken voor de administratie van de polis, klantenservice, uitbetaling van claims en fraudepreventie. Alle door u verstrekte persoonsgegevens wordt vertrouwelijk behandeld door Vodafone Limited en haar dochtermaatschappijen en ACE European Group Limited, Marsh B.V. en hun agenten, onderaannemers en leveranciers. Deze informatie wordt niet bekendgemaakt aan derden, behalve met uw toestemming, indien de wet het toelaat of om te helpen bij het voorkomen en opsporen van fraude. Personen wiens informatie aan ACE en/of Vodafone is verstrekt hebben het recht om een kopie van die informatie te vragen en om eventuele onjuistheden te laten corrigeren. We kunnen telefoongesprekken opnemen om te zorgen dat we instructies correct opvolgen en voor personeelsdoeleinden.

m. Welk recht is van toepassing

Op dit contract is het Nederlandse recht van toepassing.



A.J. Kendrick
Chairman & Chief Executive Officer
ACE European Group Limited

* Bellen naar 1200 is gratis. Voor het bellen naar 1201 berekent Vodafone € 0,45 per gesprek.